

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vzťahujú na poskytovanie služieb Prevádzkovateľom ForRest Glamping, Počúvadlianske jazero 2832, Banská Štiavnica 969 01 (ďalej len „**glamping**“) spoločnosťou Pod Sitnom Glamping s.r.o., Keltská 82, Bratislava 851 10, IČO 52174654, IČ DPH SK2121042638 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), na platobné a storno podmienky rezervácií uskutočnených klientom, ako aj na všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezervácii služieb glampingu. Tieto VOP sú súčasťou zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), k uzatvoreniu ktorej dochádza medzi klientom a Prevádzkovateľom.
- Klient je oprávnený využívať služby glampingu len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní služieb je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Prevádzkovateľa [www.forrestglamp.sk](http://www.forrestglamp.sk). Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP a ich prílohami.
- Súhlasom s týmito VOP klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
- Klient je oprávnený využívať služby glampingu len v prípade, že súhlasí s Ubytovacím poriadkom, ktorý je umiestnený na recepcii glampingu a v ubytovacom zariadení. Nástupom na pobyt a využívaním služieb v glampingu klient potvrdzuje, že bol s ubytovacím poriadkom oboznámený a zaväzuje sa ho dodržiavať.

## REZERVÁCIA

- Rezerváciu možno uskutočniť vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby.
- Pri rezervácii má klient možnosť vyhľadať si aktuálne voľné ubytovacie kapacity podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum príchodu, dátum odchodu, typ izby a pod.).
- Pri rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, typu izby, doplnkových služieb a podobne klient vyplní všetky požadované údaje.
- Klient je povinný pri uskutočňovaní rezervácie uviesť presný počet osôb, ktoré majú byť účastníkom ním rezervovaného pobytu, v prípade detí vo veku do 18 rokov aj ich vek. Rozhodujúcim okamihom pre určenie veku detí do 18 rokov je deň nástupu na pobyt. Za účastníka pobytu sa považuje aj novorodenec.
- Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla. Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj na realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt. Z uvedeného dôvodu je klient povinný rezervačné číslo bezpečne uschovať.
- Uplatnenie darčekového poukazu a rezervácia takéhoto pobytu je možná len prostredníctvom recepcie glampingu.

## PLATOBNÉ PODMIENKY

- Potvrdením rezervácie klient záväzne súhlasí s platobnými podmienkami a zaväzuje sa vykonať úhradu za rezervovaný pobyt v prospech Prevádzkovateľa. Úhradu za rezervovaný pobyt je klient povinný realizovať vopred platbou vo výške zálohy stanovenej v zálohovej faktúre vystavenej Prevádzkovateľom po jej prijatí a doplatku na recepcii glampingu na konci pobytu. Vopred neuhradenú cenu služieb, resp. jej časť (pri rezervácii pobytu) je klient povinný uhradiť najneskôr pri skončení pobytu (check-out), a to v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou na recepcii glampingu. Bez úhrady všetkých záväzkov nie je možné pobyt klienta ukončiť (uskutočniť check-out). Klient je povinný si účet (faktúru) skontrolovať priamo pri jej úhrade na recepcii glampingu; na neskôr uplatnené reklamácie fakturácie nie je možné prihladiť.
- Platbu zálohy za objednané a potvrdené služby je potrebné realizovať do 2 dní od prijatia zálohovej faktúry, najneskôr však do dňa nástupu na pobyt, v opačnom prípade je rezervácia považovaná za stornovanú. Po úspešnom prijatí zálohovej platby bude klientovi vystavený doklad o prijatej zálohe.
- V prípade, ak klient skráti dojednaný pobyt, Prevádzkovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.

## ZMENY REZERVÁCIE A STORNO PODMIENKY

- Akékoľvek zmeny v rezervácii zo strany klienta je možné uskutočniť písomnou formou, telefonicky alebo e-mailom prostredníctvom recepcie glampingu na:  
**telefónnom čísle:** +421 905 800110  
**e-mailovej adrese:** info@forrestglamp.sk
- Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej rezervácie je klient povinný vždy uvádzať rezervačné číslo pridelené a zaslané klientovi pri uskutočňovaní rezervácie. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, Prevádzkovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovenia požiadavkám klienta, avšak Prevádzkovateľ nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany Prevádzkovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.
- V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká Prevádzkovateľovi glampingu nárok na storno poplatok nasledovne:

## STORNO POPLATOK

- **Bez storno poplatku:**  
Viac ako 14 dní (vrátane) pred nástupom klienta na pobyt
- **50 % z ceny objednaných služieb:**  
7 až 14 (vrátane) dní pred nástupom klienta na pobyt
- **100 % z ceny objednaných služieb:**  
1 až 7 (vrátane) pred nástupom klienta na pobyt
- V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká Prevádzkovateľovi glampingu nárok na storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb.
- V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je Prevádzkovateľ

oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie, alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom a posunie termín nástupu v rozmedzí do 6 mesiacov od dňa nasledujúcom po dni pôvodného nástupu.

- V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie, alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie, alebo nenastúpenia na pobyt zašle Prevádzkovateľ glampingu klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku Prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie, alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie, alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ glampingu je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie, alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie, alebo nenastúpenia na pobyt, jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke Prevádzkovateľa na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a Prevádzkovateľa v prospech klienta uhradí Prevádzkovateľ klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie, alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie, alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.
- Na určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného odstúpenia od zmluvy a zrušenia rezervácie.

#### OSOBITNÉ USTANOVENIA

- V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri rezervácii, je klient oprávnený obrátiť sa na recepciu glampingu telefonicky na telefónnom čísle: +421 905 800 110 alebo emailom: info@forrestglamp.sk.
- Check-in je možný v deň začiatku pobytu v zmysle rezervácie od 14.00 h. do 18.00 h. Check-out je v posledný deň pobytu v zmysle rezervácie do 10.00 h, pokiaľ vopred nebolo dohodnuté inak.
- Ak sa klient neubytuje najneskôr do 18.00 h dňa začiatku pobytu, považuje sa to za nenastúpenie na pobyt, pokiaľ vopred nebolo dohodnuté inak. V takomto prípade si Prevádzkovateľ glampingu vyhradzuje právo ponúknuť ubytovaciu jednotku iným klientom.
- Prevádzkovateľ glampingu je povinný ubytovať klienta, ktorý sa dostavil na check-in o 14.00 h najneskôr do 18.00 h.
- Pokiaľ klient pri check-out v stanovenom čase neuvolní ubytovaciu jednotku najneskôr do 10.00 h, bude mu účtovaný poplatok za „neskorý odchod“ vo výške 50 Eur s DPH. V prípade, ak klient neuvolní ubytovaciu jednotku po 13.00 h, Prevádzkovateľ má právo účtovať klientovi poplatok vo výške 100 % z ceny za ubytovaciu jednotku. Ubytovaciu jednotku možno považovať za uvoľnenú, až v tom prípade, keď klient vynesie z izby všetky svoje veci a na recepcii glampingu odovzdá poverenému pracovníkovi kľúče od ubytovacej jednotky.
- V prípade osobitných požiadaviek (detská postieľka, neskorý nástup alebo odchod z pobytu (early check-in alebo late check-out), alebo záujmu o rezerváciu doplnkových služieb, je klient oprávnený obrátiť sa na recepciu glampingu telefonicky na telefónnom čísle: +421 905 800 110 alebo emailom: info@forrestglamp.sk.

- Prevádzkovateľ glampingu si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- Prevádzkovateľ glampingu je oprávnený s okamžitou platnosťou ukončiť pobyt klienta, vykázať klienta z glampingu a odstúpiť od zmluvy bez nároku na finančnú refundáciu, pokiaľ hosť poškodzuje alebo ohrozuje majetok glampingu alebo porušuje ubytovací poriadok (vrátane porušovania povinnosti dodržiavania nočného kľudu), nedodríava pokyny pracovníkov Prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok pracovníkov Prevádzkovateľa, porušuje dobré mravy, zasahuje do dobrej povesti Prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo sa správa agresívne. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený nárokovať si u klienta všetky škody vzniknuté správaním klienta, pri ktorom dochádza k poškodzovaniu majetku glampingu. Prevádzkovateľ je oprávnený neumožniť klientovi prihlásenie na ubytovanie, ak sa pri prihlásení klient správa takým spôsobom, že porušuje dobré mravy, zasahuje do dobrej povesti Prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo sa správa agresívne, alebo ak poškodzuje alebo ohrozuje majetok Prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, pričom v takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny za pobyt, ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.  
Prevádzkovateľ má v ktoromkoľvek prípade uvedenom v tomto bode nárok na zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa 100% ceny za poskytnutie ubytovacích služieb (vrátane iných využitých a objednaných služieb) za celú dohodnutú dobu pobytu. Platí, že klient, ktorý za pobyt v glampingu uhradil 100% ceny pred nástupom na pobyt, nemá v prípade odstúpenia Prevádzkovateľa od zmluvy o ubytovaní právo na vrátenie ním uhradenej alikvotnej (nevýčerpanej) ceny za pobyt, ako ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.
- Podmienky rezervácie skupinových pobytov sa môžu upraviť individuálne na základe dohody s Prevádzkovateľom glampingu, inak platia podmienky stanovené VOP a Ubytovacím poriadkom.

**Platnosť od 20.09.2020**